



## STANDARDY DOSTĘPNOŚCI

1. Zleceniobiorca będzie wykonywać usługi medyczne bez zbędnej zwłoki, zgodnie ze standardami, które stanowią, że:
  - 1.1. w ośrodkach medycznych Zleceniobiorcy i Ośrodkach medycznych współpracujących ze Zleceniobiorcą konsultacje lekarskie w zakresie specjalności są wykonywane w poniżej wymienionych terminach od chwili zgłoszenia przez Osobę Uprawnioną lub członka rodziny lub partnera Osoby Uprawnionej,

specjalizacja	średni czas oczekiwania na konsultację
internista	24 h
pediatra – dzieci chore	24 h
lekarz medycyny rodzinnej	4 dni
alergolog	8 dni
chirurg ogólny	4 dni
ginekolog	4 dni
laryngolog	4 dni
lekarz medycyny rodzinnej	4 dni
neurolog	4 dni
okulista	4 dni
ortopeda	4 dni
alergolog	8 dni
kardiolog	8 dni
pediatra - dzieci zdrowe	8 dni
reumatolog	8 dni
urolog	8 dni

- 1.2 W ośrodkach medycznych współpracujących ze Zleceniobiorcą na konsultacje lekarskie lekarz medycyny pracy pacjent oczekuje na wolny termin rozpoczęcia badań z zakresu medycyny pracy nie dłużej niż 4 dni robocze.
  - 1.3 W ośrodkach medycznych współpracujących ze Zleceniobiorcą realizacja badań i konsultacje z zakresu medycyny pracy odbywają się w ciągu 5 dni roboczych.
  - 1.4 W ośrodkach medycznych współpracujących ze Zleceniobiorcą wszystkie badania i konsultacje z zakresu medycyny pracy niezbędne do wystawienia zaświadczenia są koordynowane przez placówkę.
  - 1.5 W sytuacjach przekroczenia wskazanych wyżej terminów, Zleceniobiorca dołoży wszelkich starań, aby podjąć działania zmierzające do skrócenia czasu oczekiwania na wykonanie wymienionych usług.
2. Terminy wskazane w ust. 1 Załącznika nr 8 do Umowy:
    - 2.1 dotyczą konsultacji w ramach wybranych specjalizacji lekarskich, a nie konsultacji u imiennie wskazanego lekarza specjalisty;



- 2.2 nie będą w niedziele i święta określone w przepisach o dniach wolnych od pracy;
- 2.3 nie dotyczą okresów sezonowej lub podwyższonej zapadalności na grypę oraz epidemii; W ww. sytuacjach Zleceniobiorca wykona usługi medyczne bez zbędnej zwłoki i dąży do wszelkich starań aby termin nie przekraczał 2-krotności średniego czasu oczekiwania na konsultację;
- 2.4 nie dotyczą specjalizacji dziecięcych;
- 2.5 nie są w rozumieniu niniejszej Umowy uważane za niedotrzymane, o ile zostaną zaakceptowane przez pracownika i nie zgłosi on z tego powodu niezadowolenia.